# 

# BUPATI SUMBAWA

SAMBUTAN BUPATI SUMBAWA

**Pada Acara**

EKSPOSE HASIL PENGUKURAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN SUMBAWA TAHUN 2022

**Kamis, 21 Juli 2022**

**Jam : 14.00 Wita**

**Di Aula H. Madilaoe ADT Lantai III**

**Kantor Bupati Sumbawa**

­­­­­­­-----------------------------------------------------------------------------------------------

*BISMILLAHIRRAHMANIRRAHIM*

*ASSALAMU’ALAIKUM WAR. WAB*

*SELAMAT SIANG, SALAM SEJAHTERA BAGI KITA SEMUA*

YANG SAYA HORMATI :

* PIMPINAN DAN ANGGOTA DPRD KABUPATEN SUMBAWA;
* REKAN-REKAN ANGGOTA FORUM KOORDINASI PIMPINAN DAERAH KABUPATEN SUMBAWA;
* SEKRETARIS DAERAH, PARA ASISTEN SEKRETARIS DAERAH, PARA STAF AHLI BUPATI;
* PARA KEPALA PERANGKAT DAERAH, KEPALA BAGIAN, DAN CAMAT LINGKUP PEMERINTAH KABUPATEN SUMBAWA;
* SINGKATNYA, HADIRIN SEKALIAN YANG SAMA-SAMA SAYA HORMATI.

**POINTER SAMBUTAN :**

* SELAKU INSAN YANG BERIMAN DAN BERTAQWA KEPADA ALLAH SWT, TUHAN YANG MAHA ESA, MARILAH SEJENAK KITA TUNDUKKAN HATI KITA UNTUK MEMANJATKAN PUJI DAN SYUKUR KE HADIRAT ALLAH SWT, KARENA ATAS LIMPAHAN RAHMAT, TAUFIQ DAN HIDAYAH-NYA, KITA SEMUA BERKESEMPATAN HADIR DI TEMPAT INI UNTUK MENGIKUTI KEGIATAN EKSPOSE HASIL PENGUKURAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN SUMBAWA TAHUN 2022.
* SHALAWAT DAN SALAM TAK LUPA KITA PERSEMBAHKAN KEPADA JUNJUNGAN KITA, RASULULLAH MUHAMMAD SAW, YANG TELAH MENUNTUN KITA MENJADI INSAN YANG BERPENGETAHUAN DAN BERKEADABAN DENGAN RISALAH ISLAM YANG *RAHMATAN LIL ’ALAMIN*.
* SELAKU PIMPINAN DAERAH KABUPATEN SUMBAWA, SAYA MENYAMPAIKAN APRESIASI DAN TERIMA KASIH KEPADA BAGIAN ORGANISASI SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN SUMBAWA ATAS TERLAKSANANYA KEGIATAN EKSPOSE IKM PADA HARI INI. TENTUNYA KEGIATAN INI MERUPAKAN BAGIAN DARI IKHTIAR KITA DALAM RANGKA MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK, KHUSUSNYA PADA PERANGKAT DAERAH DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN SUMBAWA.
* DATA INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT YANG AKAN DIEKSPOSE INI DAPAT DIPERGUNAKAN SEBAGAI BAHAN PENILAIAN TERHADAP UNSUR PELAYANAN YANG MASIH PERLU DILAKUKAN PERBAIKAN, SEHINGGA MENJADI PENDORONG BAGI SETIAP PERANGKAT DAERAH UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANANNYA.
* UNTUK DIKETAHUI BAHWA DALAM RANGKA MENYELENGGARAKAN PELAYANAN PUBLIK YANG TRANSPARAN DAN AKUNTABEL, MAKA PERLU MENGETAHUI PERKEMBANGAN KINERJA PELAYANAN PUBLIK YANG DILAKUKAN OLEH INSTANSI PEMERINTAH SEBAGAI PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK MELALUI KEGIATAN PENYUSUNAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) SECARA PERIODIK/BERKALA.
* ADAPUN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) ADALAH DATA DAN INFORMASI TENTANG TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT YANG DIPEROLEH DARI HASIL PENGUKURAN SECARA KUANTITATIF DAN KUALITATIF ATAS PENDAPAT MASYARAKAT DALAM MEMPEROLEH PELAYANAN DARI APARATUR PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK DENGAN MEMBANDINGKAN ANTARA HARAPAN DAN KEBUTUHANNYA.
* PENYUSUNAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT MERUPAKAN AMANAT UNDANG-UNDANG NOMOR 25 TAHUN 2009 TENTANG PELAYANAN PUBLIK, DAN SECARA TEKNIS MENGACU PADA PERMENPAN-RB NOMOR 14 TAHUN 2017 TENTANG PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK, SERTA PERATURAN DAERAH KABUPATEN SUMBAWA NOMOR 9 TAHUN 2013 TENTANG PELAYANAN PUBLIK DAN KETERBUKAAN INFORMASI. SELAIN ITU, PENYUSUNAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT JUGA MERUPAKAN IMPLEMENTASI MISI KE-3 RPJMD KABUPATEN SUMBAWA, YAITU SUMBAWA BERSIH DAN MELAYANI.
* BERDASARKAN HASIL PENGUKURAN IKM YANG DILAKUKAN PADA 32 PERANGKAT DAERAH (UNIT PELAYANAN PUBLIK) DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN SUMBAWA PADA TRIWULAN 1 SAMPAI DENGAN JULI 2022, DIDAPATKAN HASIL SEBAGAI BERIKUT :
* SEBANYAK **1 OPD** DENGAN **MUTU PELAYANAN SANGAT BAIK (A)** YAITU DINAS PENANAMAN MODAL PELAYANAN TERPADU SATU PINTU **(DPMPTSP)** KABUPATEN SUMBAWA.
* SEBANYAK **23 OPD** DENGAN **MUTU PELAYANAN BAIK (B),** YAITU :

1. **DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**
2. **SATPOL-PP**
3. **DINAS DAMKAR**
4. **DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI**
5. **DINAS KETAHANAN PANGAN**
6. **DPMD**
7. **DINAS PERHUBUNGAN**
8. **DISKOMINFOTIK**
9. **DISPOPAR**
10. **DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN**
11. **DINAS PERTANIAN**
12. **DISNAKESWAN**
13. **SETDA**
14. **SEKRETARIAT DPRD**
15. **INSPEKTORAT**
16. **KEC. SUMBAWA**
17. **BAPPEDA**
18. **BKAD**
19. **BAPENDA**
20. **BKPSDM**
21. **BAKESBANGPOLDAGRI**
22. **BPBD**
23. **DP2KBP3A**

* SEBANYAK **8 OPD** DENGAN **MUTU PELAYANAN KURANG BAIK (C)** YAITU :

1. **DINAS KESEHATAN**
2. **DINAS PUPR**
3. **DINAS PRKP**
4. **DINAS SOSIAL**
5. **DINAS LINGKUNGAN HIDUP**
6. **DINAS DUKCAPIL**
7. **DINAS KOPERASI UMKM PERINDUSTRIAN & PERDAGANGAN**
8. **DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN**

* BERDASARKAN HASIL PENGUKURAN IKM TERSEBUT, SAYA MINTA ATENSI PARA KEPALA PERANGKAT DAERAH AGAR SEGERA MELAKUKAN EVALUASI DI INTERNAL UNIT KERJANYA MASING-MASING, TERUTAMA MENYANGKUT KOMPETENSI PELAKSANA; SARANA DAN PRASARANA YANG DIMILIKI; WAKTU PENYELESAIAN PELAYANAN PUBLIK (SOP); SISTEM, MEKANISME, PROSEDUR DAN PERSYARATAN; PRODUK PELAYANAN PUBLIK; SERTA PENANGANAN PENGADUAN SARAN DAN MASUKAN.
* KHUSUS TERHADAP ASPEK-ASPEK PELAYANAN YANG HARUS DITINGKATKAN SERTA PRIORITAS PERBAIKANNYA, SAYA MINTA AGAR BERKOORDINASI LEBIH LANJUT DENGAN BAGIAN ORGANISASI SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN SUMBAWA. SELANJUTNYA, SAYA MINTA AGAR PADA PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAAN MASYARAKAT SEMESTER II PADA BULAN AGUSTUS – OKTOBER 2022 MENDATANG, 8 PERANGKAT DAERAH YANG BERADA DI GRADE “C” TADI HARUS ADA PERBAIKAN, MINIMAL MENINGKATNYA NILAI IKM.
* DEMIKIANLAH BEBERAPA HAL YANG PERLU SAYA SAMPAIKAN PADA KESEMPATAN INI, SEMOGA BERMANFAAT. AKHIRNYA, SERAYA MEMOHON RAHMAT DAN PERLINDUNGAN ALLAH SWT, DAN DENGAN MENGUCAPKAN ***BISMILLAHIRRAHMANIRRAHIM,*** EKSPOSE HASIL PENGUKURAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN SUMBAWA PADA HARI INI SECARA RESMI SAYA NYATAKAN **DIBUKA.** SEKIAN DAN TERIMA KASIH,MOHON MAAF ATAS SEGALA KEKURANGANNYA.

**Wabillahittaufiq Walhidayah, Wassalamu’alaikum War. Wab.**

BUPATI SUMBAWA,

**DRS. H. MAHMUD ABDULLAH**